КАРТОЧКА УЧАСТНИКА КОНКУРСА,

посвященного всемирному дню прав потребителей в 2018 году.

«Безопасный Интернет-шопинг. Что нужно знать?»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Информация об участнике конкурса | | |
| 1. | ФИО (полностью) участника |  |
| 2. | Наименование учебного заведения |  |
| 3. | Специализация |  |
| 4. | Адрес для корреспонденции | г. Тюмень, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ д.№\_\_\_\_\_\_\_кв.№\_\_\_\_\_\_\_корп.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 5. | Контактный телефон |  |
| 6. | Адрес электронной почты |  |

**Вопросы для участников конкурса «БЕЗОПАСНЫЙ ИНТЕРНЕТ-ШОПИНГ. ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ?» на выявление самого грамотного потребителя среди учащихся ВУЗов г. Тюмени**

*(Максимальную оценку получать развернутые ответы по возможности со ссылками на законодательство. В электронном виде ответы необходимо направить по эл. адресу: kczpp@fguz-tyumen.ru,* *карточка участника может быть заполнена от руки и прикреплена к письму в PDF формате, либо иным удобным способом. В бумажном варианте можно отправить по адресу Холодильная 57. Прием ответов осуществляется до 16 марта 2018 г. включительно)*

1. Что относится к дистанционному способу продажи товаров?
2. Какой исполнительный орган власти выполняет контрольно-надзорные функция для защиты прав потребителей в сфере дистанционной торговли?
3. Какими нормативно-правовыми документами (законами, указами, постановлениями и пр.) регулируются вопросы продажи товаров дистанционным способом?
4. Какие товары запрещено продавать посредствам дистанционной торговли?
5. Какая информация в обязательном порядке должна доводиться до потребителя при продаже товаров дистанционным способом?
6. Можно ли отказаться от товара, приобретенного дистанционным способом, при отсутствии в товаре производственных недостатков? Если да, то при каких условиях и в какие сроки? Все ли товары подлежат возврату?
7. Может ли продавец удержать понесенные расходы при отказе покупателя от товара?
8. Дайте правовую оценку ситуации:

Потребитель заказал через Интернет-магазин заказал комплект постельного белья. Товар был оплачен и доставлен потребителю курьером. При передаче товара, курьер сказал потребителю, что если товар ему не понравится по каким-либо характеристикам, то потребитель без проблем сможет вернуть товар в течение 7 дней. Потребитель в силу своей занятости смог осмотреть постельное белье только по истечению 10 дней и понял, что размеры наволочек не подходят для его подушек. Имеет ли право потребитель на возврат данного товара? Если да, то на какие статьи он должен ссылаться? Если нет, то на каком основании продавец имеет право отказать?